

**服薬介助支援ツール「めでいさぼ」販売開始**  
～AI-OCR・AI 顔認証で誤薬を防ぐ～

三菱電機 IT ソリューションズ株式会社(東京都中野区、取締役社長: 楓 淳一、以下 MDSOL)は、介護施設における、服薬介助業務を支援する、**服薬介助支援ツール「めでいさぼ」**を2024年8月28日から販売を開始します。AI-OCRとAI 顔認証で薬の渡し間違いを防止し誤薬事故を防ぎます。誤薬を防止することで、利用者様の安心・安全の確保と、職員様の精神的な負担軽減を実現することができます。

システムイメージ



**製品の特長・機能**

- (1) 服薬前に、顔認証で本人確認を行うことで、薬の渡し間違いを防止します。\***※特許出願中  
AI-OCR で薬包を読み取り、顔認証で本人確認を行うことで、薬と利用者様を突合して認証を行います。突合結果が正しければ薬をお渡しすることで、薬の渡し間違いを防止します。  
AI を活用し人的ミスを防止することで、利用者様の安心・安全な施設サービスの提供と、職員様の精神的な負担軽減が図れます。
- (2) 服薬介助時に、誰が、誰に、誰の薬を渡したかをチェックできます。**  
「めでいさぼ」で登録した結果は服薬実績として記録が残ります。  
いつ、誰が、誰に服薬介助を行ったのか正確な記録が残り、客観的なエビデンスとなります。
- (3) QR コード不要で薬局との調整が不要です。**  
薬包に印字されているお名前を AI-OCR で読み取るため、薬包へ QR コードの印字が不要で薬局との調整や QR コードの貼り付けも不要です。  
職員様やご利用者様は、顔認証を行う為、QR コード付きのネームプレートなどの作成も不要です。  
簡単に導入できると共に、QR コードの間違いによる誤薬リスクも軽減できます。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

三菱電機 IT ソリューションズ株式会社  
流通・ヘルスケア事業部 ライフサポート営業部  
TEL : 03-5309-0626 / FAX : 03-5309-1487  
メール : mbinfo\_melfare@mdsol.co.jp

## 発売の概要

- (1)提供価格 お問い合わせください
- (2)販売開始時期 2024年8月28日
- (3)製品 URL <https://www.mdsol.co.jp/melfare/service/medisapo.html>

## 開発の狙い

介護現場で発生する事故の中で、もっとも多くを占めるのが「誤薬」と言われています。名前を読み間違えたり、薬の種類やタイミングをミスしたりするなど、ちょっとした不注意で誤薬は起きてしまいます。そのため、服薬の時間は常にリスクが伴い、最悪の場合は死亡事故へとつながることもあるため、介護職員にとって大きな精神的負担となっています。

実際の介護現場では、服薬介助をする際に多くのスタッフの人々がダブルチェック、トリプルチェックを実施しています。しかし、どれだけ細心の注意を払っていても、ごく稀に間違いが発生してしまいます。人手だけではどうしてもミスを完全に防ぐことは出来ません。そこで当社は、「人に頼らずにチェックできる仕組みを構築できないか？」という思いから、顔認証による本人確認で誤薬を防ぐ「めでいさぽ」を開発しました。

「めでいさぽ」は、本人確認における『正確さ』と『スムーズさ』を両立させることに重きを置いており、薬包に記載された名前を読み取る AI-OCR(文字認識)と、顔認証による生体認証の2つで判別します。両方が一致しないと、薬を提供できない仕組みにすることで、誤薬事故を防ぐことができます。「めでいさぽ」の開発によって、介護現場における利用者の安全と介護職員の負担軽減、その両方の解決を目指しています。

## 動作環境

- ・PC  
OS:Microsoft Windows 10 / 11 Pro  
CPU:1GHz、メモリー:4GB 以上
- ・iPad(iOS 16、17) iPhone SE
- ・インターネット接続環境必須

## 会社概要

社名:三菱電機 IT ソリューションズ株式会社  
本社所在地:東京都中野区本町1丁目32番2号ハーモニータワー  
代表者:取締役社長 楓 淳一  
設立:1973年12月  
資本金:10億円

## 商標関連

めでいさぽ、三菱電機 IT ソリューションズ株式会社の登録商標です。  
QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。  
iPad、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の登録商標または商標です。  
Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他記載されている会社名、製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。本文中では®、TMマークを省略している場合があります

以上